Evaluation

Führung im digitalisierten öffentlichen Dienst-Social Labs & Tools für die demokratische Verwaltungskultur von heute

Prof. Dr. Tanja Klenk, Professur für Verwaltungswissenschaften, Helmut Schmidt Universität Hamburg

Prof. Dr. Susanne Dreas, Professur für Sozialmanagement, Hochschule Neubrandenburg

Fragestellung

Welche Veränderungen bringt die Digitalisierung für die Führung und die Zusammenarbeit in den Pilotverwaltungen und wie können Führungskräfte, Personalverantwortliche und Beschäftigte mit den Herausforderungen umgehen?

Zielsetzung:

- Erfassung von Veränderungen der Führungs- und Organisationskultur durch die Teilnahme am Projekt
- Wirkungen des Gesamtprojekts in Bezug auf Ergebnistransfer, Netzwerkbildung und Nachhaltigkeit

Vorgehensweise in den Pilotverwaltungen

Bestandsaufnahme ex ante 1. Quartal 2018

Zwischenevaluation
1. Quartal 2019

Abschlussevaluation
4. Quartal 2019

Methode:

- Dokumentenanalyse
- Gruppendiskussion mit der Steuerungsgruppe

Ziel:

- Erhebung des IST-Zustandes
- Formulierung eines Soll-Zustands (durch das Projekt)

Methode:

- Dokumentenanalyse
- Gruppendiskussion mit der Steuerungsgruppe
- Rückkopplung der Ergebnisse an die Projektbeteiligten

Ziel: Erstellung eines Zwischenberichts

Methode:

Auswertungsworkshop: Gruppendiskussion mit der Steuerungsgruppe

Ziel:

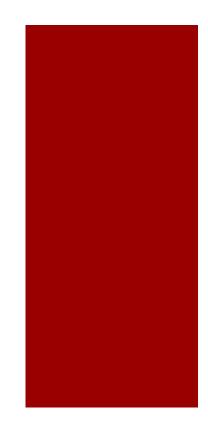
- ⇒ Vergleich von Sollund Ist-Zustand am Projektende
- ⇒ Erstellung des Abschlussberichts

Zu erhebende Aspekte

- a. Gestaltung des digitalen Wandels als Führungsaufgabe
- b. Eigenverantwortlichkeit und Flexibilisierung der Beschäftigten
- Rolle der Personalentwicklung zur (digitalen)
 Kompetenzentwicklung bei Führungskräften und Beschäftigten
- d. Teamentwicklung und beteiligungsorientierte Arbeitsgestaltung
- e. Digitale Kompetenzentwicklung bei Führungskräften und Beschäftigten

Bestandsaufaufnahme (1. Quartal 2018)

- Zeitdauer: 1,5 Stunden
- Termine nach individueller Absprache mit den Pilotverwaltungen
- Teilnehmende: Steuerungsgruppe bzw. Projektbeteiligte bestehend aus Führungskräften, Personalmanagement, Personalvertretung, Gleichstellungsbeauftragte
- Gegenstand der Diskussion
 - Einstellung von Führungskräften und Beschäftigten zur Digitalisierung
 - Wirkung von Prozessen der Digitalisierung auf die Führungs- und Organisationskultur



Vielen Dank!